



# طرز کار ان اچ اس: راهنمای مهاجران NHS



شما می توانید برای دریافت معلومات و مشاوره صحی رایگان با سرویس 24 ساعته ان اچ اس به نمبر تیلفون رایگان "Interpreter please" یک مترجم شفاهی به زبان خودتان درخواست کنید.



## دواخانه - دواهای پایه



دکترهای دواساز می توانند مشاوره کلینیکی و دواهایی برای برخی بیماری های جزئی مانند سرفه، سرماخوردگی، گلودرد، درد شکم و دردهای دیگر را به شما بدهند. داکتر دواساز به شما می گوید که آیا نیاز است به داکتر بروید یا اینکه برای اطمینان از دریافت کمک موردنیازتان، شما را به سایر متخصصان صحی ارجاع خواهد داد. همچنین می توانید دوای بیماری های جزئی یا اقلام کمک های اولیه را در دواخانه یا سوپرمارکت خریداری کنید؛ برای پیدا کردن نزدیک ترین دواخانه، به آدرس اینترنتی زیر بروید:

<https://www.nhs.uk/service-search/pharmacy/find-a-pharmacy>



## دندانپزشکی و چشم پزشکی - مراقبت دندان و چشم



اینجا دندانپزشک پیدا کنید: <https://www.nhs.uk/service-search/find-a-dentist>

اینجا دندانپزشک پیدا کنید: <https://www.nhs.uk/nhs-services/opticians/>

اگر دندان درد دارد، باید با سرویس مراقبت فوری دندان به نمبر تیلفون 111 در تماس شوید



## مطب داکتر عمومی یا مرکز پزشکی - مدیریت پزشکی، هماهنگ سازی مراقبت



بلندمدت و دسترسی به متخصصان در شفاخانه داکتر عمومی می تواند مشاوره پزشکی ارائه کند، بیماری را تشخیص دهد و دوا تجویز نماید. او برای بسیاری از نکرانی های صحت جسمی و روانی، اولین نقطه تماس شما است. مطب داکتر عمومی همچنین مسئولیت هماهنگ سازی و مدیریت تداوی بلندمدت شما را بر عهده دارد و می تواند در صورت نیازتان به سرویس های تخصصی تر در شفاخانه، شما را ارجاع دهد. بهتر است که برای رفع نیازهای صحی مداوم خود، نزد مطب داکتر عمومی ثبت نام کنید.

[www.nhs.uk/register](https://www.nhs.uk/register)

## سرویس های صحی اجتماع - بارداری، صحت کودک و خدمات



### جلوگیری از حاملگی



برخی خدمات صحی در اجتماع قابل دسترسی است، نه در شفاخانه. این شامل خدمات صحت روان، صحت کودک و خدمات قبل از زایمان و کلینیک های صحت جنسی و تنظیم خانواده می شود.



## مراکز تداوی فوری یا بدون نیاز به وقت قبلی - آسیب های جزئی یا مشاوره پزشکی فوری



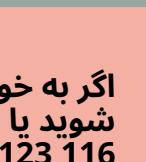
اگر برای آسیب های جزئی مانند بریدگی، پیچ خورده گفت که باید چه کاری انجام دهید یا به کجا بروید. مشاوره پزشکی فوری نیاز به مراقبت پزشکی فوری دارد، می توانید بدون داشتن وقت قبلی، مستقیماً به مرکز تداوی فوری یا مرکز بدون نیاز به وقت قبلی بروید. این مراکز معمولاً در تمام ساعات روز باز هستند.

## خدمات اورژانسی - اورژانس پزشکی یا موقعیت تهدیدکننده حیات



اگر بیماری یا آسیب دیدگی جدی دارد و زندگی تان در خطر است، با 999 تماس بگیرید. اپراتور تیلفون به شما خواهد گفت که باید چه کاری انجام دهید یا به کجا بروید. ممکن است یک آمبولانس برای ارائه درمان یا انتقال بیمار به شفاخانه فرستاده شود. بخش های سوانح و اورژانس شفاخانه (A&E) در همه روزهای سال به طور 24 ساعته باز هستند. می توانید مستقیماً و بدون وقت قبلی به این خدمات دسترسی پیدا کنید.

## صحت روانی اورژانسی - افکار خودکشی یا آسیب جدی به خود



اگر به خودتان آسیب جدی زده اید یا قصد دارید این کار را انجام دهید، برای آمبولانس با 999 در تماس شوید یا مستقیماً به بخش سوانح و اورژانس (A&E) مراجعه کنید. اگر به خودکشی فکر من کنید، با 116 123 در تماس شوید و با یک نفر در Samaritans صحبت کنید.

# حق شما برای دسترسی به مراقبت صحی: راهنمای مهاجران



همه افراد این حق را دارند که نزد داکتر عمومی (GP) ثبت نام کنند  
نیازی به گواهی آدرس، وضعیت مهاجرتی، کارت شناسایی یا  
شماره ایج اس نیست.  
نزدیک ترین مطب داکتر عمومی را پیدا کنید و آنلاین ثبت نام  
کنید.

اگر مشکلی در ثبت نام نزد داکتر عمومی دارید، من توانید:

- یک کارت دسترسی به داکتر عمومی را دانلود کنید و آن را به پذیرش داکتر عمومی نشان دهید
- با ان اج اس انگلستان (به نمبر 0300 22 311 033) یا Doctors of the World (به نمبر 0808 1647 686) در تماس شوید



- این خدمات صحی برای همه رایگان است
- مشاوره و تداوی نزد داکتر عمومی
  - خدماتی که به عنوان بخشی از خط مشاوره تیلفونی ان اج اس به نمبر تیلفون 111 ارائه می شوند
  - خدمات سوانح و اورژانس که در بخش سوانح و اورژانس شفاخانه، مرکز بدون نیاز به وقت قبلی، واحد اسیب های جزئی یا مرکز مراقبت فوری ارائه می شوند
  - تشخیص و تداوی برخی بیماری های عفونی و واگیردار جنسی
  - خدمات ان اج اس برای تحقیقات، تشخیص، تداوی و واکسیناسیون کووید-19
  - خدمات تنظیم خانواده (جلوگیری از حاملگی)
  - تداوی عارضه های جسمی یا روانی ناشی از شکنجه، ختنه زنان، خشونت خانگی یا خشونت جنسی



- خدمات صحی تخصصی نیز برای افراد زیر رایگان است:
- پناهندگان
  - بناهجویان
  - قربانیان بردگی مدرن یا افرادی که در معرض آن قرار دارند
  - افراد وابسته

ممکن است افرادی که درخواست پناهجویی شان رد شده است نیز همچنان بتوانند به خدمات رایگان ان اج اس دسترسی پیدا کنند. بررسی کنید که آیا واجد شرایط مراقبت صحی رایگان هستید یا خیر.

دوهای نسخه ای، مراقبت دندان و چشم معمولاً در انگلستان رایگان نیستند، اما به پناهجویانی که تحت حمایت مالی وزارت کشور هستند یک گواهینامه HC2 داده می شود تا کمک کامل با بت این هزینه های صحی دریافت کنند. همه می توانند برای این حمایت تقاضا بدهند، برای اطلاع از نحوه درخواست، توصیه های بیشتر را ببینند.

